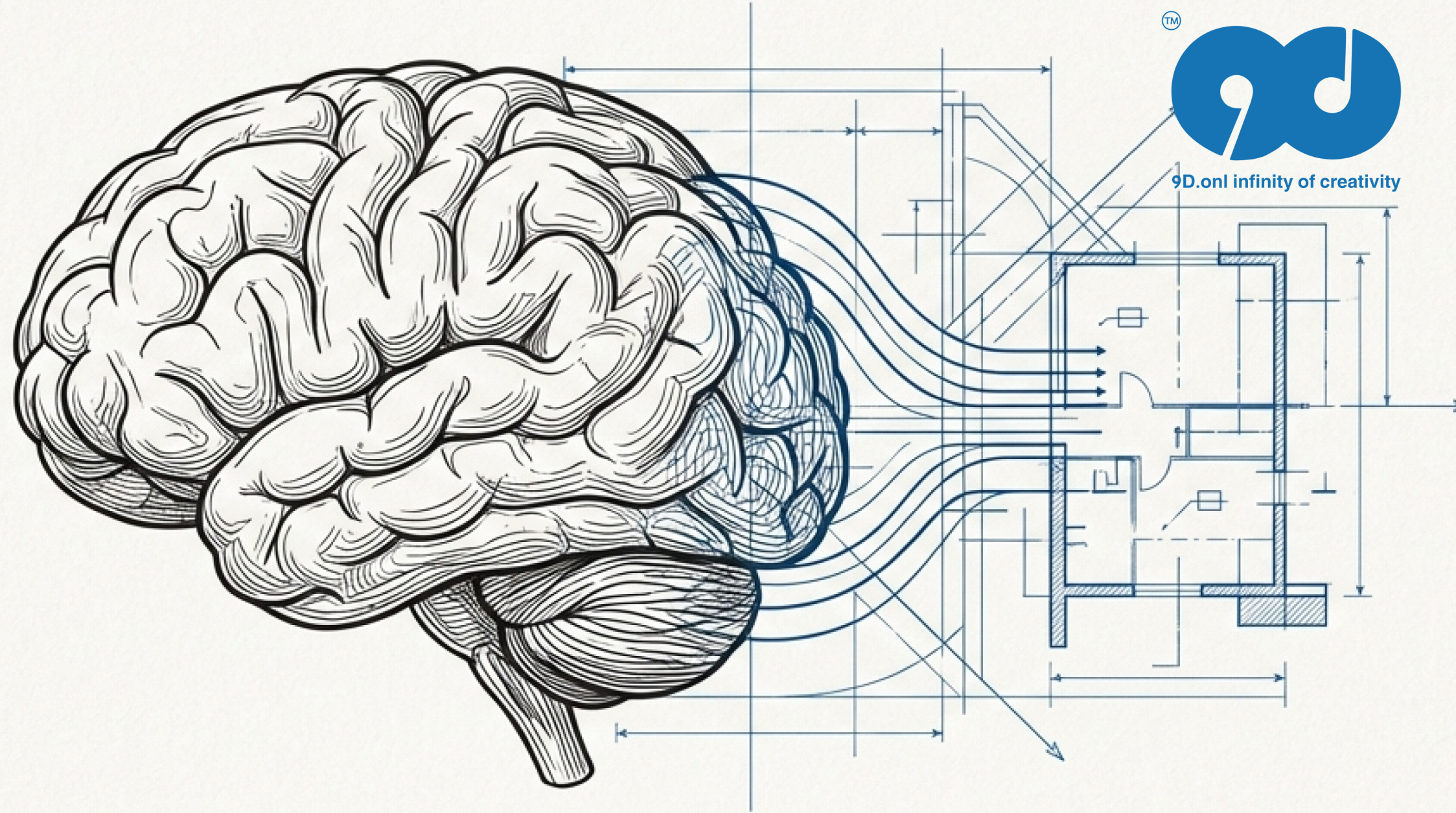




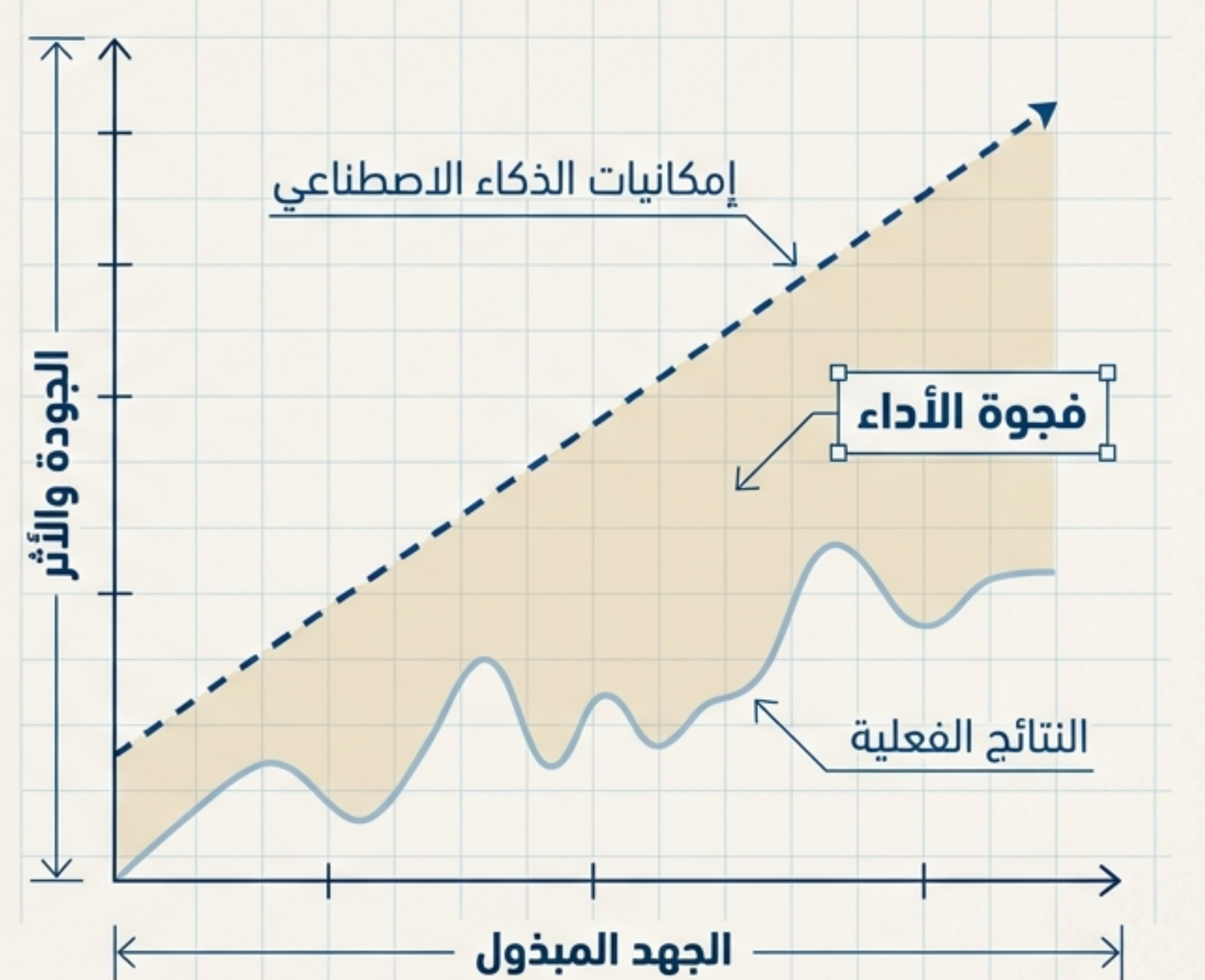
من الفن إلى الهندسة: إتقان الذكاء الاصطناعي في القطاع غير الربحي

دليل D9 كمنهجية علمية لتحويل الأوامر النصية إلى أصول مؤسسية

لماذا تفشل مخرجات الذكاء الاصطناعي أحياناً؟ "فجوة الأداء"

تتمتع النماذج اللغوية الكبيرة (LLMs) بقدرات هائلة، لكن بدون منهجية منضبطة، تظل مخرجاتها غير متوقعة. هذه "فجوة الأداء" تؤدي إلى:

- نتائج غير موثوقة: مخرجات عامة أو غير دقيقة لا تتناسب مع السياق المحلي.
- جهود مهدرة: ساعات من التجربة والخطأ والتصحيح اليدوي للمحتوى.
- استراتيجيات غير متوائمة: صعوبة في توجيه الذكاء الاصطناعي لخدمة الأهداف الاستراتيجية الاستراتيجية للمنظمة بدقة.



الحل: دليل D9 – إطار عمل منهجي لسد الفجوة

تم تطوير دليل D9 بواسطة "نبساي" لسد فجوة الأداء، وهو مصمم خصيصاً للقطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.



توافق استراتيجي

يربط استخدام التقنية مباشرة
بمستهدفات رؤية 2030
لتحقيق أثر مستدام.



تركيز محلي

مصمم لمواءمة مخرجات الذكاء
الاصطناعي مع سياق القطاع
غير الربحي السعودي وأهدافه.

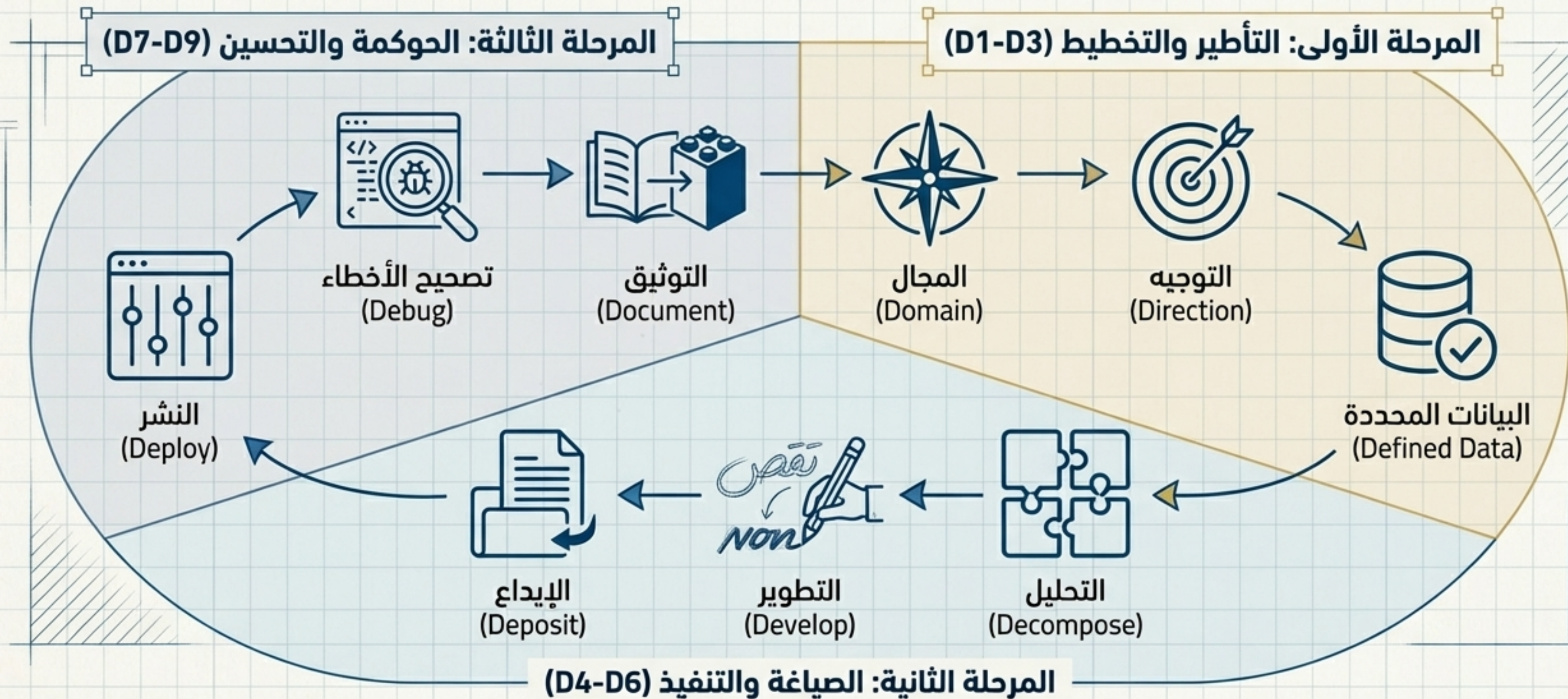


إطار علمي

يحوّل "هندسة الأوامر" من فن
غامض إلى علم منضبط يمكن
قياسه وتكراره.

إطار عمل مطور بواسطة إبراهيم الحجي، مستشار الذكاء الاصطناعي في "نبساي".

مكونات دليل D9: تسع خطوات نحو التميز التشغيلي



المرحلة الأولى: التأطير والتخطيط – بناء الأساس الصحيح

D1: المجال (Domain)

الهدف: إجبار النموذج على ارتداء "قبعة الخبير" في سياق محدد لزيادة الدقة والمواءمة المحلية.
مثال: "المجال: الجمعيات الصحية الأهلية المتخصصة في رعاية مرضى الكلى في المناطق النائية بالمملكة."



D2: التوجيه (Direction)

الهدف: تحديد المهمة بدقة عبر 4 أبعاد: الشخصية، المهمة، الجمهور، والتنسيق.
مثال: "أنت (مستشار استثمار اجتماعي). مهمتك (صياغة خطاب شكر رسمي). **الجمهور** (رجل أعمال مانح). **التنسيق** (خطاب PDF)."



D3: البيانات المحددة (Defined Data)

الهدف: "تأريض" النموذج ومنع الهلوسة عبر تزويده بحقائق وأرقام محددة للاستخدام الحصري.
مثال: "استخدم هذه الأرقام حصراً: الميزانية الإجمالية: 500,000 ريال، المصروفات التشغيلية: 15%."



أمثلة تطبيقية لمرحلة التأطير والتخطيط

D1: المجال (Domain)

مثال بيئي: "المجال: مبادرة السعودية الخضراء، والعمل البيئي ضمن القطاع غير الربحي..."



للمتطوعين: "أنت (مدير

مجتمع شبابي).
مهمتك (كتابة رسالة واتساب
تحفيزية)..."

أرقام مالية:

"استخدم هذه الأرقام حصراً:
الميزانية الإجمالية: 500,000
ريال..."

D2: التوجيه (Direction)

للمتطوعين: "أنت (مدير مجتمع شبابي).
السعودية الأهلية لرعاية مرضى الكلى
الكل في المناطق النائية..."



للمانحين: "أنت (مستشار
استثمار اجتماعي). مهمتك
(صياغة خطاب شكر رسمي،
شكر رسمي)..."

مستهدفات الرؤية:

"اعتمد على المستهدف التالي:
الوصول إلى مليون متطوع بحلول
عام 2030..."

D3: البيانات المحددة (Defined Data)

مثال تقني: "المجال: التحول الرقمي في
المؤسسات المانحة السعودية، وحوكمة
البيانات..."



"أنت (محلل مخاطر). مهمتك
(تقييم مخاطر مشروع جديد)..."

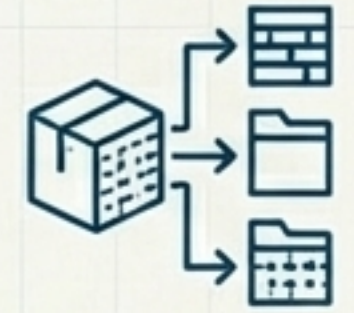
نصوص قانونية:

"استند في إجابتك فقط إلى
المادة رقم (5) من اللائحة
التنفيذية..."

المرحلة الثانية: الصياغة والتنفيذ – من الفكرة إلى الأمر الدقيق

D4: التحليل (Decompose)

الهدف: تحويل النموذج من "آلة حاسبة" إلى "شريك تفكير" عبر تفكيك المهام المعقدة إلى خطوات منطقية.



مثال: "لا تكتب الخطة فوراً.

أولاً: حدد الأهداف.
ثانياً: اقترح الميزانية.
ثالثاً: ضع جدولاً زمنياً."

D5: التطوير (Develop)

الهدف: صياغة الأمر بلغة تعكس التحول الاستراتيجي للقطاع وتتوافق مع لغة المانحين ورؤية 2030.



مثال: استبدل 'تبرع' بـ 'مساهمة مجتمعية'،
و 'مساعدة الفقراء' بـ 'تمكين
المستفيدين'."

D6: الإيداع (Deposit)

الهدف: ضمان "سلامة الإشارة" عبر إدخال البيانات بتنسيق تقني صحيح (مثل JSON أو Markdown) يفهمه النموذج.



مثال: "سأقوم بإيداع بيانات المستخدمين بصيغة (JSON Object)، حافظ على الهيكلية عند التحليل."

D4: تحويل الذكاء الاصطناعي إلى شريك تفكير

المفهوم الرئيسي:

بدلاً من طلب مهمة معقدة دفعة واحدة، نستخدم منهجية "سلسلة الأفكار" (Chain-of-Thought) لتوجيه النموذج النموذج خلال عملية التحليل والتخطيط. هذا يرفع جودة المخرج النهائي بشكل جذري.

■ لتخطيط فعالية:

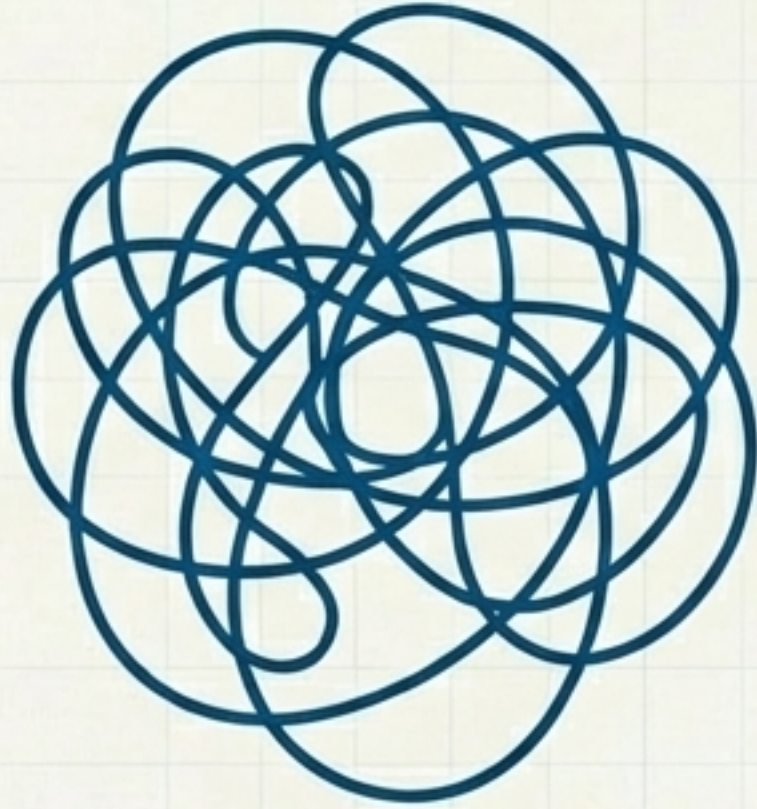
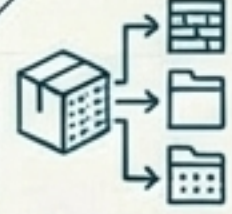
1. حدد الأهداف.
2. اقترح الميزانية التقديرية.
3. ضع جدولاً زمنياً للتنفيذ.

■ لدراسة حالة: قم بتحليل المشكلة باتباع منهجية

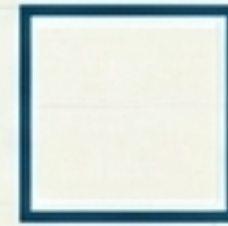
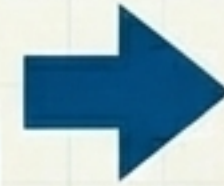
(STAR): الموقف (Situation)، المهمة (Task)، الإجراء (Action)، النتيجة (Result).

■ لكتابة تقرير: ابدأ بكتابة الملخص التنفيذي، ثم انتقل

لتحليل البيانات، واختتم بالتوصيات الاستراتيجية.



طلب معقد



الخطوة 1



الخطوة 2



الخطوة 3

أمثلة تطبيقية لمرحلة الصياغة والتنفيذ

D6: الإيداع (Deposit) – ضمان سلامة الإشارة التقنية



■ **تنسيق JSON:** سأقوم بإيداع بيانات المستخدمين بصيغة (JSON Object)، حافظ على الهيكلية...

■ **الجداول (Markdown):**
البيانات المالية التالية مدخلة بتنسيق جدول Markdown، تأكد من قراءة العمود الثالث... الثالث...

■ **التجزئة (Chunking):** هذا هو الجزء الأول من التقرير السنوي (1 من 4). لا تقم بالتحليل حتى أرسل لك الجزء الرابع.

D5: التطوير (Develop) – صياغة لغة الأثر



■ **تحول لغوي 1:** استبدل 'تبرع' بـ 'مساهمة مجتمعية'، واستبدل 'مساعدة الفقراء' بـ 'تمكين المستفيدين المستفيدين'.

■ **تحول لغوي 2:** تجنب لغة العاطفة المفرطة، واستخدم مصطلحات مهنية مثل: "العائد على الاستثمار الاجتماعي (SROI)" و"الكفاءة التشغيلية".

■ **تحول لغوي 3:** عند الحديث عن الشباب، استخدم مصطلحات: "الريادة"، "الابتكار"، "صناعة الأثر".

المرحلة الثالثة: الحوكمة والتحسين — التحكم في المخرجات واستدامتها



D7: النشر (Deploy)

الهدف: التحكم في "عقل" النموذج عبر ضبط المعايير (Parameters) مثل "درجة الحرارة" (Temperature) لتحقيق التوازن بين الدقة والإبداع.

مثال: "اضبط درجة الحرارة على 0.1 لتحليل ميزانية مالية (دقة عالية)، أو 0.9 لجلسة عصف ذهني (إبداع عالي)."



D8: تصحيح الأخطاء (Debug)

الهدف: التعامل مع المخرج الأول كـ "مسودة" وتطبيق عملية تكرارية لتنقيح الأمر بناءً على تحليل النتائج.

مثال: "المخرج جيد لكنه رسمي جداً. (Debug): أعد الصياغة بنبرة أكثر ودية."



D9: التوثيق (Document)

الهدف: تحويل الأوامر الناجحة من معرفة فردية إلى "أصول معرفية مؤسسية" عبر إنشاء "مكتبة أوامر".

مثال: "حفظ هذا الأمر باسم: NPO-Quarterly-Report-v2 في مكتبة الأوامر."

أمثلة تطبيقية لمرحلة الحوكمة والتحسين



D8: تصحيح الأخطاء (Debug) - التحسين التكراري

- **تصحيح النبذة:** المخرج رسمي جداً. (Debug): أعد الصياغة بنبرة أكثر ودية وقرباً من الجمهور.
- **تصحيح الحقائق:** لقد ذكرت معلومات عامة. (Debug): عد إلديما لأمعولوات: عد إلى (D3) واستخدم فقط إحصائيات منطقة الرياض.
- **تصحيح الهيكلية:** لقد دمجت النقاط. (Debug): قم بفصل التوصيات في قائمة نقطية مرقمة.



D7: النشر (Deploy) - التحكم في سلوك النموذج

- **دقة عالية:** اضبط درجة الحرارة (Temperature) على 0.1 لأننا نحلل ميزانية مالية ولا نريد أي إبداع.
- **إبداع عالي:** اضبط درجة الحرارة على 0.9 لأننا في جلسة جلسة عصف ذهني لاسم مبادرة تطوعية.
- **تنوع مفردات:** استخدم Top-p بقيمة عالية لتنويع المفردات في كتابة قصة نجاح ملهمة.

D9: تحويل المعرفة الفردية إلى أصول معرفية مؤسسية

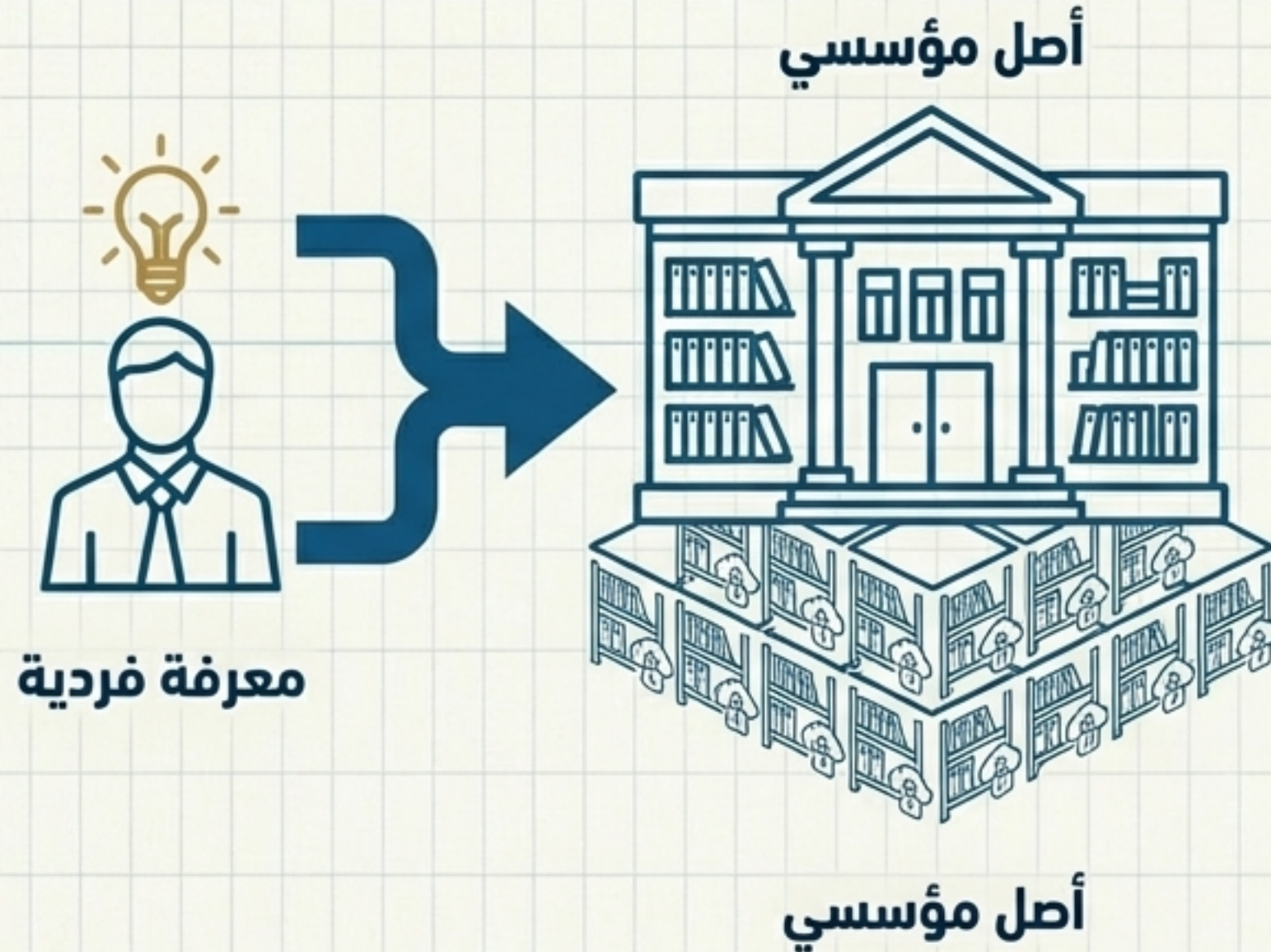
المفهوم الرئيسي: الخطوة الأخيرة هي الأهم للاستدامة. بدلاً من أن تظل الأوامر الناجحة في حوزة الموظفين، يتم توثيقها لتصبح ملكاً للمنظمة. هذا يضمن الجودة الموحدة، ويسرع تدريب الموظفين الجدد، ويحفظ الخبرة.

✓ **تسمية الأمر:** حفظ هذا الأمر باسم في مكتبة الأوامر: NPO-Quarterly-Report-v2

✓ **توثيق الغرض:** إضافة وصف للأمر: يستخدم هذا القالب لكتابة رسائل شكر للمانحين الذين تتجاوز مساهماتهم 100 ألف ريال.

✓ **مشاركة المعرفة:** تصدير المحادثة كملف PDF وتعميمها على الفريق كنموذج مرجعي.

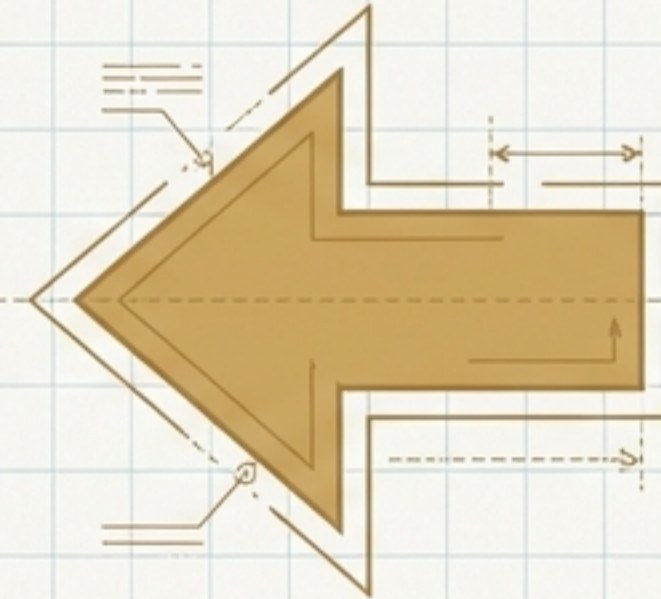
✓ **نقل النتائج:** توثيق النتائج النهائية في بيئة خارجية (مثل وورد) لاستخدامها الرسمي.



من العشوائية إلى الأثر المستدام: التحوّل عبر دليل D9

بعد - مع دليل D9

- ✓ مخرجات دقيقة وموثوقة
- ✓ عملية مؤسسية موحدة
- ✓ أصول معرفية محفوظة ومستدامة
- ✓ كفاءة تشغيلية وجودة قابلة للقياس

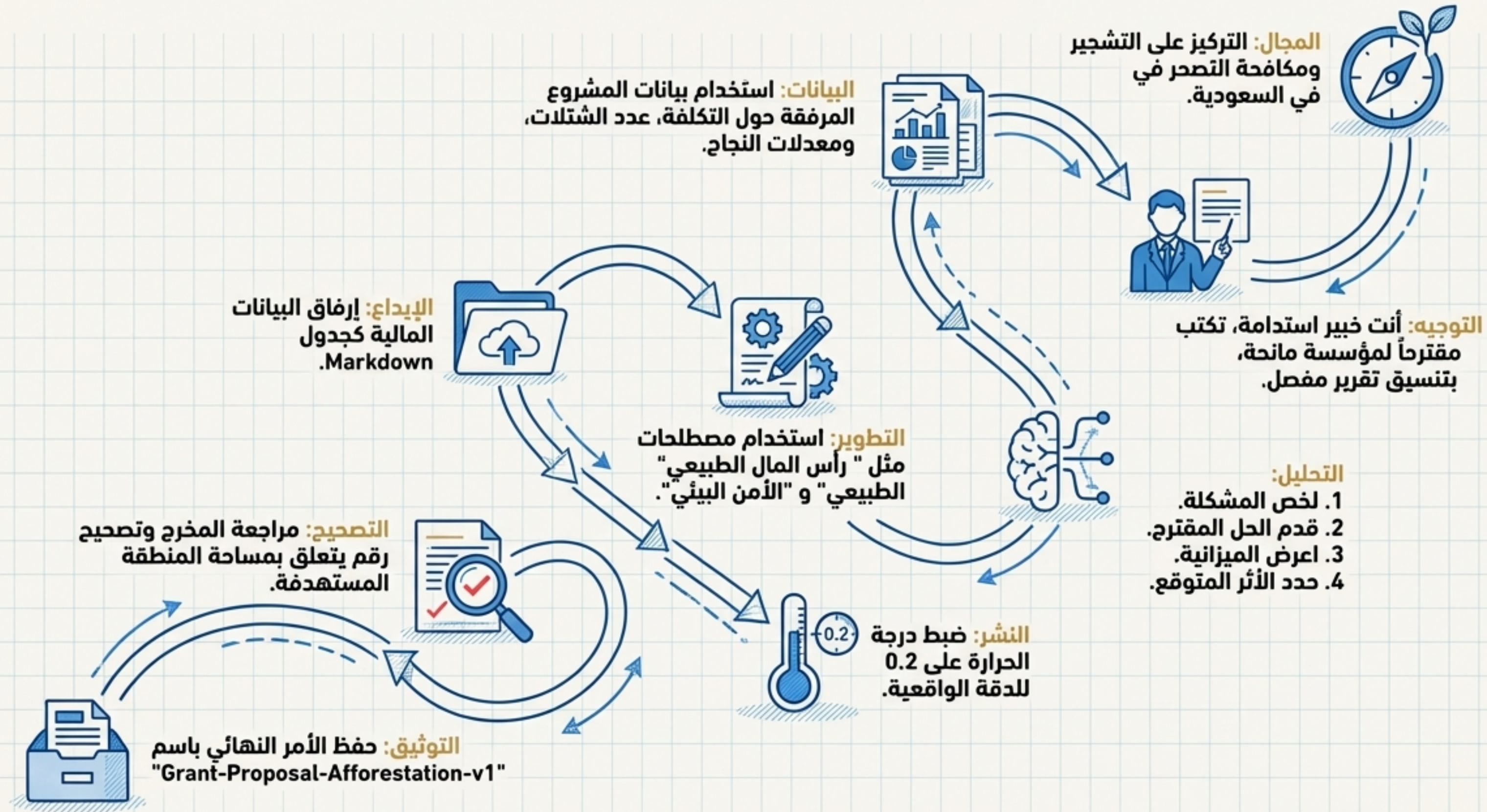


قبل - بدون منهجية

- ✗ مخرجات متذبذبة
- ✗ اعتماد على مهارات فردية
- ✗ معرفة مفقودة مع دوران الموظفين
- ✗ صعوبة في القياس والتطوير

"دليل D9 ليس مجرد نصائح تقنية، بل هو منهجية حوكمة وتشغيل لتحقيق
أثر اجتماعي حقيقي ومستدام."

رحلة مهمة واحدة عبر دليل D9: كتابة مقترح لمشروع بيئي



أكثر من مجرد تقنية، إنه تمكين للمهمة

إن تبني إطار عمل مثل دليل D9 لا يقتصر على تحسين الكفاءة، بل يتعلق بتعظيم قدرة منظمة على تحقيق مهمتها الأساسية. إنه يحرر الطاقات البشرية للتركيز على الاستراتيجية والعلاقات، بينما يضمن أن الذكاء الاصطناعي يعمل كشريك هندسي دقيق وموثوق لتحقيق أثر اجتماعي حقيقي ومستدام.

رؤية VISION
2030
المهارة الوطنية السعودية
SAUDM OF SAUDI VISION

